



2/2015

# Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi **podnikom** Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a **Účastníkom** (ďalej len „Zmluva“).

**Informácie o zmluve**

Kód tlačiva: 841

Služba: TP/ISDN    Kód Účastníka: 1020090800    Kód Adresáta: 1020090801    Číslo Zmluvy: 032/7763259

• **Účastník**     právnická osoba     fyzická osoba – podnikateľ     fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Technické Služby    Štátna príslušnosť: SR

Rodné číslo / IČO: 35602210    IČ DPH:    Č. OP alebo pasu:

Ulica: Husitská cesta    Súpis.č.: 248    Orient. č.: /

Obec: Stará Turá    PSČ: 916 01    Byt č. / poschodie: /

Mobil:    E-mail:

• **Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba**

Priezvisko / Meno / Titul:    Mobil:    Č. OP alebo pasu:

Ulica:    Súpis. č.:    Orient. č.: /    Obec / PSČ: /

Priezvisko / Meno / Titul:    Mobil:    Č. OP alebo pasu:

Ulica:    Súpis. č.:    Orient. č.: /    Obec / PSČ: /

• **Adresát** - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO:    IČ DPH:    Náklad. stredisko:

Ulica:    Súpis.č.    Orient.č.: /

Obec:    PSČ:    P.O.BOX:

Mobil:    E-mail:

• **Adresa umiestnenia** koncového bodu siete služby zriadovanej na základe tejto Zmluvy o balíku (vyplňuje sa len, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sídla účastníka)

Ulica:    Súpis.č.:    Orient. č.: /    Byt č. / poschodie: /

Obec:    PSČ:

Osoba oprávnená pre zriadenie služby:    Č.OP alebo Pasu:    Mobil:

• **Adresa doručenia koncového zariadenia (KZ)**

Ulica:    Súpis.č.:    Orient. č.: /    Byt č./ poschodie: /

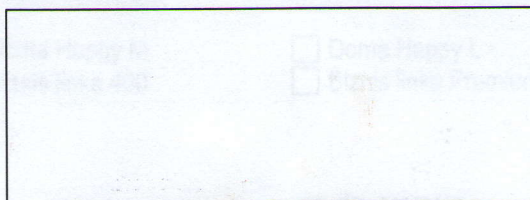
Obec:    PSČ:

Osoba oprávnená na prevzatie KZ:    Č.OP alebo Pasu:    Mobil:

**Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:**

- záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zariadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to od Rozhodného dňa, ktorým je deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.

• **Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú**



FV, SV, SK

strana



### Volacie obdobie a frekvencia fakturácie

Volacie obdobie je **jednomesačné**. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

Spadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

frekvencia fakturácie **jednomesačná**  frekvencia fakturácie **dvojmesačná** (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)

Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie:  jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie  2 platby - mesačné čiastky

#### - Spôsob fakturácie

Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku \*

Papierová faktúra zasielaná poštou

Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu\*\*

Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou\*\*\* Heslo k EF PDF(web):  Zákaznícky identifikátor  Login:

\*\*E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

\* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeluje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. \*\* Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. \*\*\* Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

#### - Zákaznícky identifikátor (Bezpečnostný údaj PIN kód/PID kód)

Spôsob doručenia:  poštou  nesúhlasím s aktivovaním Zákazníckeho identifikátora

Uzavretím tohto Dodatku bude po súhlase, Podnikom Účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými Všeobecnými podmienkami. Zákaznícky identifikátor je PIN kód alebo PID kód ako prostriedok jednoznačnej identifikácie a autentifikácie Účastníka, najmä pri diaľkovej komunikácii s Podnikom. Všetky tieto údaje tvoria Bezpečnostné údaje a bez ohľadu na to, ktorý je Účastníkovi pridelený, majú rovnakú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Zákazníckeho identifikátora je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Zákaznícky identifikátor. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Zákaznícky identifikátor bude Účastníkovi doručený poštou, Podnik sa zaväzuje prideliť a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku doručiť Účastníkovi do vlastných rúk Zákaznícky identifikátor v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k Zákazníckemu identifikátoru alebo jeho zneužitím neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

#### - Zriadenie Verejnej telefónnej služby

nové zriadenie  nové zriadenie bez zriaďovacieho poplatku – \*pôv. úč. zomrel:

#### - Typ inštalácie služby

Samoinštalácia

Notifikácia – informácia o zriadení služby:  SMS na mobilné číslo:  E-mail na adresu <sup>8</sup>

#### - Technológia Verejnej telefónnej služby - TP

vedľajšia telefónna zásuvka – počet:  rezervovanie telefónneho čísla (negarantované):

#### Migráciou z ISDN

S ponechaním pilotného čísla

Áno  Nie  použiť MSN

Zriadením prístupu TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu pôvodná Zmluva o poskytovaní verejných služieb vzťahujúca sa na ISDN BRA prístup zaniká a nahrádza sa touto zmluvou. Zánikom pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb účastník stráca nárok na využitie všetkých benefitov, ktoré využíval na pôvodnej ISDN BRA prípojke. V prípade, ak sa pri zriadení telefónnej prípojky TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu vzťahuje na pôvodnú ISDN BRA prípojku záväzok účastníka dodržať zmluvnú dobu viazanosti, ktorá v čase zmeny ešte plynie, zmluvná pokuta za porušenie doby viazanosti na pôvodnom ISDN BRA prístupe sa neuplatní a účastník sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje využívať verejnú telefónnu službu vo zvolenom volacom programe alebo vo volacom programe s vyšším mesačným poplatkom po dobu zostávajúcej časti záväzku doby viazanosti vzťahujúcej sa k pôvodnému ISDN BRA prístupu, ak nie je na zriadenej TP1 dohodnutá dlhšia doba viazanosti. V prípade, že účastník poruší záväzok doby viazanosti alebo táto zmluva zanikne z iných dôvodov na strane účastníka, účastník sa zaväzuje zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu podľa podmienok pôvodnej zmluvy na poskytovanie ISDN BRA prístupu (netýka sa prípadu, ak je zmluvne dohodnutá na zriadenej TP1 dlhšia doba viazanosti).

#### - Technické špecifikácie

TP1 sa pripája cez  telefónny prístroj  pobočkovú telefónnu ústredňu bez prevolby  iné:

#### - Volací program / Volací balík

Doma Happy S

Doma Happy M

Doma Happy L

Doma Happy XL

Biznis linka 50

Biznis linka 200

Biznis linka 400

Biznis linka Premium





Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:  vlastník  nájomca  iné nehnuteľnosti.

Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie hlasových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.



Ak účastník pred dňom technického zriadenia služby svojím konaním alebo nečinnosťou zmarí zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

**Spracúvanie osobných údajov:** Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

**Prílohy**

- Osvedčená plná moc  Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra  Osvedčená kópia výpisu zo živnost. registra  
 Špecifikácia uverejnenia  iné  iné

<b>Miesto:</b> Nové Mesto nad Váhom	<b>Miesto:</b> Nové Mesto nad Váhom	<b>Kód predajcu:</b> 5002796
<b>Dátum:</b> 9.4.2015	<b>Dátum akceptácie návrhu:</b> 09.04.2015	<b>Dátum prevzatia návrhu:</b> 09.04.2015
	<b>Meno pracovníka:</b> Splnomocnenec spoločnosti Slovak Telekom, a.s.	<b>Meno predajcu:</b> Macejkova Renata
podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	Čsl. Armády 65/2 915 01 Nové Mesto nad Váhom IČ DPH: SK2021863767 IČO: 35 895 497	<b>Tel. číslo:</b> 0911880155 
	podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku, a.s. 